

Vantagens
do Renting

Com tudo incluído, diga
adeus às preocupações

LeasePlan



What's next?

Com o renting, não tem surpresas!

Ser proprietário dos seus próprios veículos poderá parecer a melhor opção e a mais fácil. Mas já alguma vez considerou outras formas de financiamento automóvel?

Para ter um automóvel sempre novo, o renting é a opção mais económica e com menor risco. Por uma mensalidade fixa, beneficia da total utilização do veículo escolhido (particular ou profissional), sem se preocupar com os custos associados à sua gestão. Para além disso, a duração do contrato de renting é flexível e definida por si: Os contratos podem variar entre os 12 e os 72 meses.

Porquê o renting? Porque são só vantagens.

Com o renting, ter o seu carro é **simples, cómodo e sem riscos**. Veja porquê:

Carro novo à sua medida

Com o renting, é você que define o período do contrato. Também pode personalizar os serviços incluídos de acordo com a sua conveniência – e simplificar ainda mais a sua vida. E no final do contrato tem sempre duas opções a considerar: ou fica com o carro que habitualmente conduz ou simplesmente troca por um novo.

Sem entrada inicial

Nem despesas de abertura! Com o renting pode usufruir imediatamente de um automóvel novo sem necessitar de um grande esforço financeiro inicial.

Sem imprevistos

A renda na modalidade de renting pressupõe um custo fixo, o que lhe permite planear os seus custos com base em dados concretos e diminuir o risco de imprevistos.

Sem risco

Quem contrata um serviço de renting não assume nenhum risco relacionado com a propriedade do automóvel. Numa única fatura estão incluídos os custos implícitos na compra, os custos com o desgaste resultante da utilização do automóvel e todos os riscos relacionados com a propriedade, manutenção e circulação.

Mais poupança

Tire partido das economias de escala proporcionadas pela capacidade negocial e know-how de uma empresa especializada.

Quer todas as vantagens de ter um automóvel, sem as desvantagens de ter de o comprar?

Quem diz renting, diz LeasePlan

Ter o líder do renting como parceiro na gestão dos seus veículos é um descanso por várias razões. Escolher a LeasePlan é contar com:



Uma equipa especializada no renting para PME e Particulares, que lhe oferece acompanhamento personalizado, uma gestão rigorosa do seu contrato e uma resposta rápida a tudo o que solicitar.

7.000

clientes geridos
pela LeasePlan em
Portugal



Uma Linha de Apoio e gratuita e disponível 24 horas por dia, para qualquer eventualidade (avaria, sinistro, revisões, pneus ou outros) ou marcação de intervenções de manutenção.



A confiança de quem tem mais de 20 anos de experiência em Portugal e gere cerca de 7.000 Clientes, desde particulares a empresas de todas as dimensões e setores de atividade.



Qualidade de serviço certificada e com o Compromisso LeasePlan: um conjunto de prazos máximos de resposta com que nos comprometemos no relacionamento consigo.

Optar pelo renting tem todas as vantagens. **Com a LeasePlan tem todas e mais algumas.**



Serviços com total liberdade de escolha

Além de tudo o que já está incluído no seu contrato, pode escolher vários serviços opcionais, para que nunca perca a mobilidade.



Com o renting tem total liberdade de escolha.

Serviços incluídos

- ✓ Financiamento/Aluguer
- ✓ Manutenção Preventiva e Corretiva
- ✓ Assistência em Viagem
- ✓ Gestão de Impostos
- ✓ Garantia Total Premium (1)
- ✓ Relatório de Gestão Customizados
- ✓ Ferramenta de Reporting Online

Serviços opcionais

- ✓ Inspeção Periódica Obrigatória (IPO)
- ✓ Veículo de Substituição
- ✓ Gestão de Combustível
- ✓ Seguro e Gestão de Sinistros
- ✓ Substituição de pneus (limitados ou ilimitados)
- ✓ Seguro de Recondicionamento (2)



Coberturas adicionais

Se quiser levar ainda mais longe a proteção dos seus veículos, pode ainda optar por estas coberturas adicionais, que só a LeasePlan Ihe pode oferecer.



1. Garantia Total Premium*

A Garantia Total Premium é uma cobertura de franquia fixa e prémio reduzido capaz de o defender contra custos imprevistos decorrentes de uma utilização pouco cuidada do veículo, para além de eliminar os custos do veículo de substituição. Deste modo, obtém uma proteção total e completa.

2. Seguro de Recondicionamento*

No final do contrato, o Seguro de Recondicionamento reduz o risco de ter de suportar custos associados a danos não enquadrados no uso normal do veículo. Esta solução inovadora garante a cobertura de riscos como danos no interior do veículo, desgaste nos pneus e nas jantes, danos no para-brisas, óticas, faróis e farolins, e pequenos danos no exterior do veículo.



Com o serviço de Pneus Ilimitados Leaseplan pode substituir os seus pneus sempre que a segurança do seu veículo o exigir.

*O contrato de seguro é celebrado com a Euro Insurances DAC, designada por LeasePlan Insurance, com sede no Bloco C, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, inscrita na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o n.º 222.618. Os contratos de seguro são mediados pela Fleet Cover – Sociedade de Mediação de Seguros, Lda., com sede em Lagoas Park, Edifício 6, 2740-264 Porto Salvo, inscrita na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o n.º 407187719.



Ainda tem dúvidas? **Consulte as nossas FAQ.**

1. De quem é o automóvel no contrato de renting?

Embora seja o Cliente a escolher o automóvel que quer conduzir, a propriedade do mesmo é da empresa de renting, que por meio de uma renda mensal o coloca à disposição do Cliente para sua total utilização (particular ou profissional).

2. O que acontece se fizer mais ou menos quilómetros em relação aos inicialmente contratado?

O contrato de renting especifica um preço por quilómetro. O acerto de quilómetros é sempre calculado quando um contrato termina. O valor do acerto calcula-se pela comparação entre os quilómetros faturados, à data de terminus do contrato, e os percorridos nessa mesma data. Assim, o valor do suplemento ou dedução por quilómetro é multiplicado pela diferença entre os quilómetros faturados e percorridos, originando um crédito se estes forem inferiores àqueles e um débito se ocorrer o inverso.

3. Um contrato de renting pode ser modificado ou cancelado?

O contrato de renting apresenta a possibilidade de, a qualquer momento, poder ser alterada a duração, o número de quilómetros inicialmente contratados e a inclusão de serviços adicionais, com a correspondente retificação do valor da renda mensal.

Existe sempre a possibilidade do contrato de renting ser cancelado antecipadamente, no entanto, esta opção implicará um custo extraordinário regulado contratualmente.

4. Que obrigações tem o contratante de um renting de automóvel?



A empresa ou particular que optar pela modalidade de renting, tem a obrigação de liquidar a renda periódica e zelar pela adequada utilização e manutenção do automóvel. O condutor do automóvel em regime de renting tem o dever de proceder de forma diligente, tal como se fosse o proprietário do automóvel. Entre outros, deverá:

- Verificar a pressão e estado geral dos pneus;
- Verificar os níveis de óleo e água;
- Realizar qualquer manutenção preventiva (de acordo com indicações do fabricante) ou corretiva que o automóvel necessite;
- Dar conhecimento à empresa de renting de qualquer incidência que afete a boa conservação do automóvel;
- Caso o prazo justifique, levar o automóvel à Inspeção Periódica Obrigatória.

5. O que acontece no final do contrato?

No final do contrato tem as seguintes opções:

- Devolver o automóvel à empresa de renting, com a possibilidade de contratar um novo;
- Prolongar a duração do seu contrato;
- Solicitar a compra do automóvel à empresa de renting.

6. Quais as principais diferenças entre o renting LeasePlan, o leasing e o financiamento para aquisição?

	Renting LeasePlan	Leasing	Financiamento para aquisição
Tipo de operação	Aluguer e contratação de serviços	Financiamento	Crédito pessoal para aquisição
Forma de pagamento	Rendas Mensais	Custo de abertura processo Rendas mensais ou trimestrais	Custos de formalização Pagamento de prestações de crédito
Duração média dos contratos	12 - 72 meses	12 - 60 meses	Até 96 meses
Propriedade do automóvel	LeasePlan	Empresa de leasing	Cliente (com reserva de propriedade a favor da Instituição Financeira)
Natureza dos contratantes	Empresas Profissionais Liberais Particulares	Empresas Profissionais Liberais Particulares	Empresas Profissionais Liberais Particulares
Contabilização do automóvel (empresas)	Conta de custos com rendas na Demonstração de Resultados	Contabilização no Balanço com o bem amortizado pelo locatário	Contabilização no Balanço com o bem amortizado pelo locatário
Faturação	Uma única fatura mensal global (aluguer e serviços)	Fatura de financiamento Faturas de outros fornecedores: - oficinas - gasolneiras - seguradoras - rent-a-car (entre outros)	Fatura de financiamento Faturas de outros fornecedores: - oficinas - gasolneiras - seguradoras - rent-a-car (entre outros)
Gestão integral de serviços de valor acrescentado: Manutenção preventiva Manutenção correctiva Avarias Pneus Seguro Veículo de substituição Gestão de combustível (empresas) Impostos Gestão Multas	Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim	Não Não Não Não Não Não Não Não Opcional Não	Não Não Não Não Não Não Não Não Opcional Não
O que inclui a renda periódica	Aluguer (amortização mais juros) Serviços (valor fixo mensal)	Amortização e juros	Amortização e juros
Gastos variáveis	Combustível Portagens	Todos, excetuando a amortização e juros	Todos, excetuando a amortização e juros
Cobertura de risco: Revenda Manutenção Pneus Veículo de substituição	Sim Sim Sim Sim	Não Não Não Não	Não Não Não Não
Compra do automóvel no final do contrato	Opcional (valor mercado)	Contratada (mediante pagamento de valor residual)	(n/a)
Responsabilidade na venda do automóvel usado	LeasePlan	Cliente / Empresa Leasing	Cliente

Contar com a LeasePlan é um descanso. Veja porquê.



Linha de apoio ao Condutor

Estamos disponíveis 24 horas por dia. Para qualquer eventualidade (avaria, sinistro, revisões, pneus ou outros) e marcar intervenções de manutenção, ligue gratuitamente 800 204 298.



Manual do condutor

Mantém os condutores bem informados sobre a utilização do automóvel.



App do condutor

Num clique, toda a informação necessária em caso de avaria ou acidente: linhas da assistência em viagem, tutoriais, a localização dos pontos de assistência mais próximos e os contactos da LeasePlan.



Sistema de georeferenciação

Disponível em leaseplan.pt, permite-lhe consultar e aceder rapidamente aos fornecedores preferenciais da LeasePlan, assim como às distâncias, percursos e tempos de deslocação entre o fornecedor e o local onde está.

Temos um compromisso consigo. Para que nunca precise de falhar os seus.

Há coisas mais importantes na vida do que estar à espera de uma resposta. Por isso, **qualquer que seja o assunto, na LeasePlan há um prazo para lhe darmos a resposta.** Um prazo definido à partida. E que você tem a certeza que não vai falhar. E isto não é uma promessa: é um compromisso. Claro, preciso e por escrito. Como só a LeasePlan poderia assumir.

Na relação com o cliente

80%

das chamadas
são atendidas em
30 segundos

Atendemos 80% das chamadas dos nossos Clientes **em 30 segundos.**

Em 80% das chamadas resolvemos o assunto **de imediato.**

Em 90% dos casos analisamos ou damos seguimento aos e-mails e faxes **em 2,5 horas.**

Em 90% dos casos o Gestor de Conta devolve a chamada ao Cliente **em 1 dia útil.**

Em 90% dos casos resolvemos uma reclamação **em 6 dias úteis.**

Em 90% das situações abrimos o processo de sinistro e contactamos o cliente **em 2 dias úteis.**

Em 90% dos casos enviamos o relatório de avaliação do veículo **até 4 dias após a devolução em fim de contrato.**

Na relação com o condutor

Atendemos 80% das chamadas dos nossos Condutores **em 30 segundos.**

Em 80% das chamadas resolvemos o assunto **de imediato.**

Em 90% dos casos analisamos ou damos seguimento aos e-mails e faxes **em 2,5 horas.**

LeasePlan

LeasePlan Portugal
Lagoas Park - Edifício 6 • 2740-244 Porto Salvo

Edifício Burgo, Avenida da Boavista,
1837 - 7º andar - sala 7.1 • 4100-133 Porto

Tel.: 707 20 20 20 • Fax: 21 446 18 77
E-mail: servico.cliente@leaseplan.com

leaseplan.pt