

PROPOSTA DE ADESÃO DE ALUGUER OPERACIONAL DE AUTOMÓVEIS

Entre:

Lease Plan Portugal - Comércio e Aluguer de Automóveis e Equipamentos Unipessoal, Lda., sociedade unipessoal por quotas com o número único de matrícula e pessoa colectiva 502167610, com sede no Lagoas Parque, Edifício 6, em Porto Salvo - Oeiras, com o capital social de 2.500.000,00 Euros matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, adiante designada por "LeasePlan"

e

<nome do cliente >, detentor do nº de identificação civil <nº> válido até <data de validade> com o contribuinte nº <número> , residente em < morada>, <código postal e localidade>, adiante designada por "Cliente"

é celebrado o contrato que se rege pelo disposto nas cláusulas seguintes:

Cláusulas

1ª Objeto, relevância e prazo desta Proposta de Adesão

1. A prestação de serviços de aluguer e de gestão de veículos contratados entre o Cliente e a LeasePlan reger-se-ão:
 - a) pela presente Proposta de Adesão são estabelecidas as condições gerais aplicáveis;
 - b) pelos Contratos Individuais com a indicação **LP GO** que venham a ser celebrados para cada veículo, os quais estabelecem as condições particulares e podem derrogar condições gerais previstas na Proposta de Adesão.
2. Em caso de discrepância entre a Proposta de Adesão e os Contratos Individuais, prevalecerão os Contratos Individuais.
3. As cláusulas desta Proposta de Adesão que se refiram a serviços específicos só se aplicarão na medida em que a contratação desses serviços conste dos Contratos Individuais.
4. O não uso efetivo pelo Cliente de determinado serviço que venha a ser contratado nunca confere ao mesmo direito a reembolso das quantias pagas nem a indemnização ou compensação.
5. A presente Proposta de Adesão entra em vigor na data da respetiva assinatura.
6. Da celebração da presente Proposta de Adesão não resulta, para nenhuma das partes, qualquer exclusividade ou obrigação de contratar, podendo a LeasePlan, livremente e de acordo com o seu exclusivo critério, não enviar nenhuma Proposta, ainda que pedida pelo Cliente.

2ª Celebração de Contratos Individuais

1. Para a celebração dos Contratos Individuais previstos na cláusula 1ª, observar-se-á o seguinte procedimento:
 - a) O Cliente envia à LeasePlan, para cada veículo, um pedido de Proposta;
 - b) A LeasePlan apresenta ao Cliente, para cada veículo, uma Proposta com a validade prevista na mesma;
 - c) No caso de aceitar a Proposta, o Cliente devolve-a à LeasePlan devidamente assinada e datada no espaço reservado para o efeito. O envio da Proposta para a LeasePlan equivale à aceitação integral das condições gerais, com o reconhecimento de que o Cliente conhece o seu conteúdo e de que não subsistem dúvidas por esclarecer no âmbito da Proposta de Adesão e/ou da relação comercial entre as partes, tendo sido devidamente prestadas pela LeasePlan, todas as informações solicitadas e respondidas todas as questões colocadas.
 - d) Com a entrega do veículo, é celebrado o Contrato Individual respetivo.
2. Com a devolução da Proposta pelo Cliente, devidamente assinada, ficam acordadas e aceites por ambas as partes todas as condições particulares que dela figurem e que ficarão a constar do Contrato Individual a celebrar para o veículo em causa.
3. Entende-se que a assinatura da Proposta pelo Cliente significa que aquele autoriza a LeasePlan a encomendar o veículo em causa, presumindo-se a concordância daquele com todas as consequências financeiras resultantes de tal encomenda, pelas quais o Cliente fica responsável, sem prejuízo da livre resolução do contrato, que o Cliente, quando seja um consumidor, nos termos e para o efeitos do disposto do Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de fevereiro, terá direito e poderá exercer no prazo máximo de 14 (catorze) dias

após o envio da Proposta pelo Cliente à LeasePlan, nos termos indicados na alínea c) do nº 1 desta cláusula e que poderá ser exercido através do envio do modelo de “livre resolução”, que se junta ao presente como ANEXO I e dele fica a fazer parte integrante.

4. O cancelamento de uma encomenda após a Proposta devolvida à LeasePlan, devidamente assinada ou, quando o Cliente seja consumidor (nos termos indicados no nº 3 desta cláusula), após decorrido o prazo de 14 dias previsto no mesmo nº 3, dará sempre origem ao pagamento pelo Cliente à LeasePlan de uma indemnização equivalente a 25% do preço de compra da viatura, sem prejuízo do pagamento de eventuais indemnizações reclamadas pelo fornecedor que serão igualmente da responsabilidade do Cliente.

3ª Início da vigência dos Contratos Individuais e lugar da entrega do veículo

1. Um Contrato Individual inicia a sua vigência quando a LeasePlan coloca o veículo à disposição do Cliente.
2. O veículo será entregue pela LeasePlan ao Cliente, no início do Contrato Individual, num local a acordar entre as partes.
3. Para efeitos do número anterior, a LeasePlan comunicará ao Cliente, o dia, hora e local da entrega do veículo, considerando-se, para todos os efeitos, que o Contrato Individual tem início nessa data, ainda que o Cliente não compareça para a recepção do veículo, caso em que o Cliente se constituirá em mora relativamente a esta obrigação e às complementares, como a da assinatura de documentação.

4ª Valor da retribuição a pagar pelo Cliente

1. Os serviços prestados pela LeasePlan em conformidade com o disposto no Contrato Individual respetivo serão retribuídos por prestações mensais, denominadas “custo total/mês”.
2. O “custo total/mês” remunerará a LeasePlan pela prestação dos seus serviços de gestão e de locação do veículo ao Cliente e reembolsará, na medida e nos termos adiante previstos, os custos que a LeasePlan suportar na prestação dos serviços de manutenção e contratação de seguros e bem assim, de todos os demais serviços que venham a ser contratados e indicados no Contrato Individual.
3. Ao custo total/mês, depois de retiradas as parcelas não sujeitas e a parcela isenta, como a do prémio de seguro do veículo, acrescerá Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) à taxa legal em vigor.
4. A LeasePlan terá o direito de ajustar o custo total por mês se, durante a vigência do contrato individual, o Índice Geral de Preços ao Consumidor tiver sofrido um aumento superior a 6,5% durante um período de 12 meses consecutivos, devendo comunicar ao Cliente tal ajuste com 30 dias de antecedência. Deste ajuste não poderá resultar um aumento do custo total por mês superior ao aumento do Índice Geral referido.

5ª Variabilidade da prestação mensal

1. Caso tal esteja indicado no Contrato Individual, o custo total/mês será ajustado em cada anuidade, aplicando-se a percentagem de variação nele prevista.
2. Caso o Contrato Individual venha a cessar antecipadamente, a soma da diferença entre as rendas já pagas e a renda média anual será acrescida ao valor da rescisão, conforme definido na cláusula 26ª.

6ª Vencimento das retribuições a pagar pelo Cliente

1. O pagamento pelo Cliente à LeasePlan do “custo total/mês” estipulado no Contrato Individual vencer-se-á no primeiro dia do mês a que disser respeito, com exceção do primeiro pagamento, que se vencerá no dia 1 do mês seguinte ao da entrega do veículo e, bem assim, dos pagamentos decorrentes de cessação do Contrato Individual (tais como acerto de quilómetros), que se consideram vencidos e devidos no dia seguinte à data dessa cessação, ainda que apurados e facturados posteriormente.
2. Caso o Cliente, devidamente notificado para o efeito, não compareça para proceder à recepção do veículo, a primeira renda vence-se e será devida, para todos os efeitos, na data agendada para a entrega, que se considera a do início do Contrato Individual, como previsto na cláusula 3ª, ainda que o Contrato Individual não se mostre assinado.
3. Se o Contrato Individual de um veículo se iniciar numa data diferente do primeiro dia de um mês de calendário, o Cliente pagará à LeasePlan, como contrapartida do período que medeia entre essa data e o primeiro dia do mês seguinte, um valor correspondente à fração proporcional do custo mensal acordado; do mesmo modo, não coincidindo o termo do Contrato Individual com o fim de um mês de calendário, o valor da retribuição da fração de mês correspondente ao último período do Contrato Individual será igual à fração proporcional do custo mensal acordado.
4. O facto de um veículo não poder ser utilizado por alguma razão não imputável à LeasePlan não poderá ser invocado pelo Cliente como motivo para não cumprir as suas obrigações de pagamento.

7ª Modo de pagamento das retribuições

1. Para efetuar os pagamentos à LeasePlan, o Cliente dará ao seu banco instruções permanentes, conforme minuta “Autorização de Débito Direto SEPA” que constitui Anexo a esta Proposta de Adesão e dela fica a fazer

parte integrante, com vista à transferência para uma conta bancária da LeasePlan dos valores das facturas que a LeasePlan apresente àquele banco, quer a título dos custos totais/mês quer a título de outros serviços contratados ou não contratados mas autorizados.

2. O Cliente deverá manter a sua conta bancária suficientemente provisionada para prover ao pagamento pontual das quantias que, nos termos da presente Proposta de Adesão e/ou dos Contratos Individuais celebrados, lhe forem apresentadas a pagamento pela LeasePlan, incorrendo na obrigação de pagar as despesas que por esta lhe forem apresentadas, constantes do tarifário em vigor, (e que poderá ser consultado em www.leaseplan.pt) quando o Banco recusar, nomeadamente por insuficiência de provisão, o pagamento das quantias que lhe forem apresentadas a pagamento, nos termos do estipulado no número anterior.
3. A LeasePlan enviará ao Cliente as faturas para pagamento, nos últimos 15 dias do mês anterior a que respeitam, com exceção dos pagamentos devidos com a cessação do Contrato Individual, que poderão ser exigidos imediatamente após faturados.

8ª Âmbito e exclusões da manutenção

1. A LeasePlan prestará ao Cliente um conjunto de serviços que consiste no aluguer de veículos, serviço de manutenção, contratação de seguros e prestação de outros serviços que venham a ser contratados pelas partes, nos termos previstos nesta Proposta de Adesão e até ser atingida a quilometragem máxima contratada em cada Contrato Individual.
2. As garantias concedidas pela LeasePlan ao Cliente são as que a LeasePlan recebeu do fornecedor a quem adquiriu o veículo.
3. Estão incluídos no âmbito da manutenção e no respetivo “custo total/mês” os custos das reparações que, não sendo defeitos de fabrico nem originadas por sinistros, resultem de deficiências técnicas derivadas de uma utilização normal e prudente da viatura, assim como os custos das revisões programadas pelo fabricante da viatura, das mudanças de óleo e lubrificantes e todos os inerentes à manutenção preventiva e corretiva das viaturas.
4. Ficam excluídos do “custo total/mês” todos os demais serviços, substituições, reparações e intervenções, que se enquadram como Serviços Não Contratados e regulados na Cláusula 15ª, designadamente, ficam excluídas as substituições, reparações e intervenções necessárias em consequência de uso anormal e/ou negligente e/ou imprudente da viatura quer quanto a danos causados diretamente quer quanto a agravamento de danos causados por avaria ou outra circunstância, os quais serão integralmente suportados pelo Cliente, que os pagará diretamente à entidade que os prestar.
5. Entende-se sempre que existe uso anormal e/ou negligente e/ou imprudente da viatura quando seja feita uma utilização não conforme com o manual de condutor, designadamente não apresentação da viatura nas revisões programadas pelo fabricante ou realização destas sem cumprir o plano de manutenção do fabricante, não verificação ou não correção de níveis de lubrificantes ou de refrigeração, não imobilização imediata da viatura aquando da detecção de qualquer anomalia, assinalada ou não por sistema avisador ou a utilização intensiva da viatura, designadamente através do uso frequente de sistemas do motor em esforço.
6. Ficam excluídos da manutenção “custo total/mês” todos os serviços, substituições, reparações e intervenções resultantes de danos ou avarias provocados por atos de guerra, força da natureza ou resultantes de atos de vandalismo, furto ou roubo.
7. Ficam expressamente excluídas da manutenção as atualizações de sistemas electrónicos, como o GPS, as lavagens, enceramentos, substituição de borrachas e outros vedantes, frisos, faróis, fechos quer das portas quer interiores (como porta-luvas), limpeza da grelha difusora e condutas do ar condicionado, resguardos, mola da tampa do combustível, comando remoto, estofos, tapetes ou alcatifas e, bem assim, todas as intervenções de peças ou mecanismos não sujeitos a manutenção e ainda a manutenção e reparação de sistemas de frio e caixas frigoríficas ou de outros que resultem de adaptação da viatura.
8. Ficam ainda excluídas da manutenção e do respetivo “custo total/mês” a manutenção e a reparação de aparelhagens ou de acessórios instalados pelo Cliente e os que derivem, direta ou indiretamente, de avarias de alarmes e de aparelhos telefónicos ou de aparelhagens ou acessórios instalados pelo Cliente.
9. A LeasePlan só suportará os custos das intervenções e, bem assim, só está obrigada a prestar os demais serviços contratados, com exceção do aluguer, até o veículo atingir a data final do contrato individual acrescida de 3 meses e/ou a quilometragem contratada ou, tendo-a atingido, enquanto não a exceder em mais de 10% (dez por cento).
10. A prestação de qualquer serviço ou qualquer intervenção no veículo quando esta haja atingido a data final do contrato individual acrescida de 3 meses e/ou a quilometragem contratada, acrescida de 10%, será suportada diretamente pelo Cliente ou, quando solicitado pelo Cliente e autorizado por escrito pela LeasePlan, poderá esta liquidar tal custo e refaturá-lo posteriormente ao Cliente.
11. Em caso de divergência de opinião entre o Cliente e a LeasePlan quanto à imputabilidade da responsabilidade de determinada avaria, será designada, de comum acordo, uma entidade independente que se encarregará de efetuar uma peritagem técnica ao veículo. Os resultados da referida peritagem serão

aceites pelas partes para efeitos de assunção de todos os custos inerentes à reparação do veículo, incluindo os custos da própria peritagem.

9ª Funcionamento da manutenção

1. As operações de manutenção, preventiva ou corretiva, as reparações e qualquer que seja a intervenção em oficina, incluindo a substituição e a reparação de pneus, os alinhamentos de direção e a calibragem das rodas, deverão realizar-se preferencialmente numa das oficinas indicadas pela LeasePlan e que poderão ser multimarca.
2. Sempre que o Cliente pretender o agendamento das operações referidas no número anterior, deverá solicitá-lo à LeasePlan, através de contacto telefónico com a Linha de Apoio ao Condutor da LeasePlan, com antecedência não inferior a 48 horas em relação à data em que pretende efetuar a intervenção em oficina, não recebendo a LeasePlan pedidos de marcações feitos por qualquer outra via.
3. A LeasePlan deverá confirmar ao Cliente, por email ou sms, a oficina, data e hora da marcação das operações previstas no número anterior, no prazo de 2 dias após recebido o pedido.
4. Todos os trabalhos a efetuar pelas oficinas, sejam de manutenção, preventiva ou corretiva, reparação ou referentes e relacionados com pneus estão, de um modo geral, sujeitos à autorização prévia da LeasePlan, sem prejuízo de esta, em casos particulares, dar uma autorização genérica a uma oficina para que sejam efetuadas as revisões previstas pelo fabricante.
5. É da responsabilidade exclusiva do cliente a liquidação diretamente à oficina ou prestador de serviços, de todos os custos decorrentes da prestação de serviços não realizados nas oficinas da rede LeasePlan ou sendo, não tendo a LeasePlan dado a respectiva autorização prévia conforme ponto 4 desta cláusula.
6. A LeasePlan só é responsável pela gestão do custo dos serviços sujeitos a autorização no caso de a ter dado.
7. No caso dos automóveis que circulam nas ilhas do Arquipélago da Madeira ou Açores e sempre que se verifique na zona de circulação destes, a inexistência de uma oficina indicada e recomendada pela LeasePlan os custos de transporte do veículo para a oficina recomendada ou da marca mais próxima, correrão por conta do Cliente.

10ª Serviço de inspeção periódica obrigatória do veículo

1. A LeasePlan obriga-se a informar o Cliente da inspeção periódica obrigatória com a antecedência mínima de 60 (sessenta) dias relativamente à data da ocorrência.
2. Compete ao Cliente apresentar o veículo às inspeções obrigatórias, suportando as multas e consequências de outras sanções que possam advir do não cumprimento tempestivo daquela obrigação, incluindo eventuais prejuízos que a LeasePlan venha a sofrer.
3. A LeasePlan liquidará o valor referente à inspeção periódica obrigatória no caso de esta estar incluída no "custo total/mês" caso contrário o custo respectivo será refaturado ao Cliente.

11ª Serviço de contratação de seguro do veículo

1. A LeasePlan, contratará, em representação do Cliente e com a companhia de seguros que livremente escolher, diretamente ou através de mediadora, um seguro de veículo para cada um dos veículos objeto dos Contratos Individuais, celebrados ao abrigo da presente Proposta de Adesão, seguro esse que deverá manter-se válido e em vigor durante toda a vigência do respetivo Contrato Individual e, após o mesmo, até à efetiva devolução do veículo à LeasePlan, e que terá as seguintes coberturas:
 - a) Responsabilidade civil por danos causados a terceiros e passageiros transportados pelo valor máximo legalmente permitido e praticado pelo mercado ou seja 50.000.000,00 €;
 - b) Danos Próprios na viatura ocasionados por choque, colisão, capotamento, raio, explosão, incêndio, furto e roubo, quebra isolada de vidros, fenómenos da natureza e atos maliciosos.
 - c) Garantia Financeira, que garante o pagamento de uma indemnização que corresponde ao resultado da diferença entre o valor da indemnização a satisfazer em caso de perda total da viatura, acrescido do da venda dos salvados e o valor financeiro da mesma viatura tal como indicado pela LeasePlan;
 - d) Garantia Total, que garante o risco decorrente duma utilização menos cuidada do veículo, bem como os danos provocados ou agravados por esta utilização.
2. O Cliente poderá ainda contratar a cobertura Garantia de Recondicionamento, que se incluído na Proposta, garante os custos de recondicionamento do veículo resultantes de danos identificados no final do Contrato Individual até ao limite do capital seguro.
3. Da mesma forma, não contratando o Cliente o seguro de Garantia de Recondicionamento, ou não sendo a cobertura deste eficaz, seja por que motivo for e ainda nos casos em que o Cliente não acione esta cobertura até à cessação do Contrato Individual ou devolução da viatura à LeasePlan, fica o Cliente obrigado a indemnizar a LeasePlan pelos prejuízos que a mesma reclame a título de recondicionamento.
4. As apólices especificarão obrigatoriamente que:

- a) o tomador do seguro é a LeasePlan;
 - b) o segurado é o Cliente;
 - c) o beneficiário é a LeasePlan, que receberá diretamente todas as indenizações decorrentes de sinistros.
5. Os prêmios dos seguros acima previstos serão incluídos na Proposta.
 6. O Cliente deverá inteirar-se das coberturas, exclusões, limitações e todas as condições aplicáveis aos seguros e riscos cobertos, solicitando previamente as condições gerais e particulares das apólices dos seguros que pretenda vir a contratar.
 7. A LeasePlan não poderão ser assacadas quaisquer responsabilidades a título de franquias ou agravamento de prêmio por sinistralidade, cujo pagamento será sempre da responsabilidade do Cliente.
 8. No caso de perda total da viatura objeto de Contrato Individual, e não tendo o Cliente contratado o seguro indicado na alínea b) do nº 1 desta cláusula ou não seja a respectiva cobertura eficaz, se a perda total ocorrer de um evento excluído ao abrigo do seguro, o Cliente é responsável por indemnizar a LeasePlan pela eventual diferença entre a indemnização atribuída pela seguradora e o valor financeiro do veículo.
 9. O Cliente deverá indemnizar a LeasePlan assim que a seguradora lhe tenha declarado a sua intenção de não indemnizar pelos danos sofridos ou exclusão de alguma das coberturas contratadas, qualquer que seja a causa invocada pela seguradora, incluindo a alegação de que o condutor conduziria sob o efeito de álcool ou de estupefacientes.
 10. O Cliente compromete-se a não utilizar nem permitir a utilização da viatura, objeto do Contrato Individual, em condições que possam impedir ou limitar o normal funcionamento da cobertura dos seguros contratados, sob pena de ficar o Cliente responsável perante a LeasePlan por todos os danos causados a esta ou a terceiros, tendo sempre a LeasePlan direito de regresso sobre o Cliente por todos e quaisquer valores que lhe venham a ser exigidos.
 11. Em caso de rescisão antecipada do contrato de seguro e seja por que motivo for, haverá lugar à aplicação de uma penalidade de 50% sobre o valor do prêmio, referente ao período de tempo que decorreria até ao seu vencimento (31 de Dezembro de cada ano), justificada pelos encargos adicionais da Seguradora decorrentes da referida rescisão antecipada, sendo este pagamento da responsabilidade exclusiva do Cliente.
 12. É obrigação do Cliente fazer circular a viatura apenas em países aderentes à Convenção Carta Verde.

12ª Serviço de substituição de pneus

1. Sendo contratado o serviço de substituição de pneus, o Contrato Individual de cada viatura especificará expressamente o número de pneus a utilizar durante o período acordado para a respetiva duração ou, sendo o caso, que tal número é ilimitado. Independentemente de não se mostrarem utilizados todos os pneus contratados ou de ter sido contratada a substituição ilimitada, a LeasePlan só é obrigada a proceder à substituição de algum ou alguns pneus, se esta se mostrar necessária, ou seja, quando o pneu apresente um rasto inferior ao mínimo legal em vigor acrescido de 1,0 mm (margem de tolerância) ou se encontre deformado, ressequido ou escamado e, bem assim, quando rebente, desde que o rebentamento não haja sido causado por atos de vandalismo ou de forma intencional ou negligente, pois nesses casos, a substituição do pneu será sempre da responsabilidade do Cliente e, da mesma forma, é sempre da responsabilidade do Cliente a substituição do pneus em caso de sinistro, furto ou roubo.
2. A marca dos pneus a montar nas viaturas automóveis e cuja escolha compete à LeasePlan, será a que corresponder à melhor economia de exploração, devendo ser sempre satisfeitos os requisitos do fabricante do veículo e salvaguardadas a segurança do condutor, sendo assegurada a substituição de pneus com a periodicidade que se mostre necessária, face às circunstâncias concretas e às indicações do fornecedor, para garantir aqueles objetivos e até ao número máximo de pneus contratado.
3. Sendo contratada a substituição ilimitada de pneus e verificando-se algum sinistro com a viatura, no âmbito do qual a companhia de seguros responsável pela indemnização devida para ressarcimento dos danos decorrentes desse sinistro, venha a assumir apenas 50% (cinquenta por cento) do valor do pneu, com fundamento em desgaste apresentado pelo pneu a substituir, a LeasePlan assumirá a responsabilidade dos remanescentes 50% (cinquenta por cento).
4. Estão incluídos no serviço de substituição de pneus, equilíbrios e alinhamentos dos pneus no momento da substituição, assim como uma vez por ano, ou em cada 20.000 (vinte mil) quilómetros percorridos.

13ª Serviço de veículo de substituição

1. Quando contratado o serviço de veículo de substituição, o Cliente terá direito a que lhe seja disponibilizado um veículo pela LeasePlan, nas condições previstas nesta cláusula, desde que a impossibilidade de uso do veículo seja atestada pela oficina onde o mesmo se encontre e resulte de avaria ou outra intervenção em oficina abrangida pelo âmbito da manutenção, tal como é definido na cláusula 8ª desta Proposta de Adesão. Tratando-se de avaria ou, por qualquer forma, impossibilidade de uso do veículo resultante de circunstância considerada Serviço Não Contratado, designadamente por necessidade de reparação não incluída nos serviços de manutenção a prestar pela LeasePlan ao abrigo desta Proposta de Adesão, não haverá direito à atribuição de

veículo de substituição, ainda que esteja contratado este serviço. Caso, entretanto, a LeasePlan haja disponibilizado uma viatura de substituição ao Cliente, só posteriormente se vindo a verificar tratar-se de Serviço Não Contratado, os custos de utilização do veículo de substituição serão da responsabilidade do Cliente desde o início do aluguer.

2. Sempre que o Cliente pretender o agendamento das operações referidas no número anterior, deverá solicitá-lo à LeasePlan, através de contacto telefónico com a Linha de Apoio ao Condutor da LeasePlan, com antecedência não inferior a 48 horas em relação à data em que pretende os serviços, não recebendo a LeasePlan pedidos de marcações feitos por qualquer outra via nem podendo o Cliente apresentar-se em qualquer rent-a-car sem prévia marcação feita pela LeasePlan.
3. A LeasePlan deverá confirmar ao Cliente, por email ou sms, a rent-a-car, data e hora previstas de início dos serviços, no prazo de 2 dias após recebido o pedido.
4. A rent-a-car comunicará ao Cliente quais são as condições estabelecidas pela empresa de rent-a-car para a utilização do veículo de substituição, considerando-se estas aceites pelo Cliente com o levantamento da viatura de substituição, sem prejuízo de o Cliente, se o entender, solicitar outros serviços ou coberturas mais alargadas, designadamente no que respeita ao seguro veículo, mas sendo da responsabilidade exclusiva do Cliente o pagamento das quantias devidas por esses serviços.
5. A utilização do veículo de substituição, bem como todos os serviços relacionados com essa utilização, fica condicionada ao que vier a ser estabelecido pela empresa de rent-a-car a que a LeasePlan contratar a utilização de tal veículo, não tendo a LeasePlan obrigação de garantir que as condições de utilização do veículo de substituição são equivalentes às existentes para o veículo locado, designadamente no que concerne à cobertura do seguro veículo, limitando-se a responsabilidade da LeasePlan ao pagamento dos custos do aluguer do veículo de substituição até ao limite do número de dias previsto no Contrato Individual, se tal for o caso, ou sem limite de número de dias se no Contrato Individual estiver previsto um número de dias ilimitado.
6. Serão sempre suportados pelo Cliente, de acordo com os valores previstos nas condições de aluguer definidas pela empresa de rent-a-car em causa, quer o consumo de combustível, quer, em caso de sinistro, a franquia do seguro veículo, multas, bem como quaisquer danos que o veículo possa apresentar no momento da devolução à rent-a-car.
7. No momento da devolução do veículo de substituição, o Cliente deverá assegurar-se de que é elaborado o respetivo "Auto de Recepção" (check-out), por um representante da empresa de rent-a-car, de forma a que fique assinalado a inexistência de danos na viatura e o cumprimento de todas as demais condições fixadas pela rent-a-car, tais como a reposição do nível de combustível. Sendo a devolução feita em oficina e não sendo possível a presença de um representante da rent-a-car no momento da devolução do veículo de substituição, o Cliente fica vinculado ao que vier a constar do auto de recepção (check-in), ainda que não sendo elaborado na sua presença.
8. Caso a empresa de rent-a-car venha a exigir à LeasePlan o pagamento de qualquer valor da responsabilidade do Cliente nos termos previstos nos nº 4, 5, 6 e 7 desta Cláusula, a LeasePlan efetuará a refaturação ao Cliente do respetivo valor.
9. Quer o Cliente tenha contratado um número limitado ou ilimitado de dias, considera-se sempre o prazo da intervenção associada como o limite máximo de dias que ficar indicado pela oficina respetiva, sendo o Cliente obrigado a proceder à devolução do veículo de substituição quando a LeasePlan considera a intervenção como resolvida, sob pena de, não o fazendo, o Cliente ficar responsável por todos os custos gerados pelo uso do veículo após aquele prazo, designadamente o aluguer.
10. É ainda da responsabilidade do Cliente, no momento da devolução do veículo de substituição e, sempre que o mesmo não seja devolvido num balcão da rent-a-car, o contacto para a LeasePlan a informar que o veículo de substituição foi devolvido e o local da devolução do mesmo.

14ª Utilização do sistema de Via Verde

1. Caso o sistema de Via Verde seja contratado, o cliente declara conhecer o teor do contrato de adesão celebrado entre a LeasePlan e a Via Verde - Gestão de Sistemas Electrónicos de Cobrança, S.A. para utilização do sistema de Via Verde, cuja cópia poderá ser solicitada à LeasePlan ou diretamente à Via Verde, obrigando-se a respeitar e a cumprir, e a fazer respeitar e fazer cumprir pelos utilizadores, integralmente todas as condições constantes do referido contrato de adesão.
2. Caso se verifique incumprimento de alguma das condições referidas no artigo anterior, designadamente a utilização abusiva do identificador, o Cliente será responsável por todos os prejuízos daí resultantes e respectivas penalizações, tais como multas ou coimas, devendo ressarcir a LeasePlan ou diretamente a Via Verde - Gestão de Sistemas Electrónicos de Cobrança, S.A. pelos mesmos, bem como pagar as penalizações que vierem a ser aplicadas, assistindo à LeasePlan o direito de resolver imediatamente o contrato de locação.
3. No caso de ser exigido à LeasePlan o pagamento de qualquer indemnização decorrente do incumprimento do contrato de adesão da Via Verde, a LeasePlan terá direito de regresso sobre o Cliente relativamente a todas as quantias pagas.

4. A responsabilidade do Cliente por cada identificador de Via Verde apenas cessa quando este for devolvido à LeasePlan ou, alternativamente, quando for solicitada à LeasePlan o seu cancelamento ou a transferência da sua propriedade para outra entidade.
5. A falta de devolução do identificador de Via Verde no fim do Contrato Individual, faz o Cliente incorrer na obrigação de liquidar o respetivo custo à LeasePlan.

15ª Serviços não contratados

1. A LeasePlan encarregar-se-á da gestão dos custos de cada veículo, de acordo com os serviços previstos no contrato individual respectivo.
2. Se a LeasePlan incorrer em despesas por serviços não previstos na presente proposta de adesão ou nos contratos individuais, o Cliente ficará obrigado a reembolsar a LeasePlan pelo valor despendido por esta, acrescido de um custo administrativo no valor de 5,00€ desde que, quando aplicável, a despesa e o respectivo montante tenham sido previamente aprovados pelo cliente.
3. A prestação de serviços administrativos pela LeasePlan não previstas na presente proposta de adesão e/ou nos contratos individuais, está sujeita ao pagamento de custos definidos no tarifário em vigor e que podem ser consultados em www.leaseplan.pt.

16ª Recálculo do custo mensal por desvio significativo de quilómetros

1. O custo total/mês depende, entre outros fatores, da quilometragem e do prazo contratados:
2. Verificando a LeasePlan, em qualquer momento e desde que decorridos pelo menos 6 (seis) meses desde o início do Contrato Individual, que a quilometragem efetivamente percorrida difere, para mais ou para menos, em mais de 15% da quilometragem contratada, calculada proporcionalmente ao tempo de duração do Contrato Individual até esse momento, poderá proceder unilateralmente ao recálculo do custo total/mês.
3. O recálculo efetuado pela LeasePlan implicará um acerto com efeito futuro dos custos mensais, de modo que, seja corrigido o desvio acumulado.
4. Sempre que falte um período igual ou inferior a 6 (seis) meses para o fim do prazo previsto para a duração do Contrato Individual, não poderá haver recálculo de quilómetros.

17ª Obrigações e responsabilidades do Cliente

1. O Cliente obriga-se a não alterar as características das viaturas objeto de cada Contrato Individual e a fazer delas um uso normal e prudente e a respeitar e a fazer respeitar por aqueles a quem confie a sua utilização as normas em vigor sobre utilização de automóveis, incluindo, designadamente, a verificação e a correção, se for caso disso, com regularidade, dos níveis dos lubrificantes e óleos do motor, dos travões, da caixa de velocidades e da embraiagem hidráulica; e a verificação e a correção da pressão dos pneus e do nível do líquido de arrefecimento do motor e o estado geral da viatura.
2. O Cliente terá a obrigação de prover à manutenção dos automóveis, procedendo sempre como um proprietário diligente procederia.
3. Para efeitos desta cláusula, por manutenção entende-se tudo o que seja necessário ao funcionamento, conservação e reparação, normal ou extraordinária, do veículo, incluindo o combustível.
4. Sempre que a LeasePlan o pretenda, o Cliente deverá permitir o exame do veículo por esta, embora sem prejuízo da sua normal utilização.
5. É obrigação do Cliente avisar a LeasePlan, no prazo de 48 horas a contar da sua deteção, de qualquer defeito ou deterioração anormal do veículo.
6. Para efetuar qualquer pintura no veículo, o Cliente deverá obter autorização, por escrito da LeasePlan.
7. Caso queira incluir acessórios diferentes dos a seguir referidos, o Cliente deverá pedir autorização para o efeito à LeasePlan; se a autorização for concedida, tais acessórios passarão a fazer parte integrante do veículo.
8. A incorporação de rádio, de telefone, de alarme, de equipamentos de GPS e de equipamentos de som fica desde já autorizada pela LeasePlan, podendo aqueles, sob condição de que o veículo não fique danificado, ser removidos pelo Cliente, quando o veículo seja devolvido à LeasePlan no termo do Contrato Individual; quando tal não se mostre possível, as peças e outros elementos incorporados na viatura objecto do Contrato Individual reverterão, no termo do Contrato Individual, para a LeasePlan, sem que ao Cliente assista qualquer direito de indemnização ou compensação. Os custos decorrentes da manutenção, da atualização e da reparação destes acessórios ficam, no entanto, excluídos da manutenção, assim como os decorrentes de manutenção e reparação de sistemas de frio e caixas frigoríficas.
9. Para além de outras referidas nesta Proposta de Adesão ou decorrentes da lei, são especiais obrigações do Cliente:
 - a) submeter o veículo às inspeções oficiais obrigatórias, ficando responsável por todas as consequências, designadamente, o pagamento de multas, coimas ou outras sanções que venham a ser aplicadas pela falta de cumprimento tempestivo de apresentação da viatura à inspeção oficial obrigatória;

- b) esclarecer terceiros, nomeadamente entidades públicas, sempre que tal se mostre necessário ou conveniente, quanto à propriedade do veículo;
 - c) suportar todas as multas e despesas que se refiram à utilização do veículo, incluindo as relativas ao transporte não autorizado de bagagens ou de mercadorias;
 - d) fazer acompanhar o veículo de dois exemplares do Contrato Individual sempre que legalmente exigido e do respetivo livro de manutenção e garantia para acesso às oficinas autorizadas;
 - e) providenciar que o Documento Único do veículo esteja na posse do condutor e suportar os custos de emissão das duplicatas respetivas no caso de aqueles se perderem ou extraviarem;
 - f) o Cliente compromete-se a não fazer circular qualquer dos veículos alugados enquanto não obtiver da LeasePlan toda a documentação necessária para o efeito.
 - g) garantir que cada condutor está habilitado com carta de condução válida e que cumpre com todas as instruções de utilização, códigos e leis aplicáveis.
10. Sem prejuízo do disposto nesta Proposta de Adesão quanto a seguros, os riscos de perda, deterioração, defeito de funcionamento e imobilização do veículo correm por conta do Cliente.
11. O Cliente deverá indemnizar a LeasePlan assim que a seguradora lhe tenha declarado a sua intenção de não indemnizar pelos danos sofridos, qualquer que seja a causa invocada pela seguradora, incluindo a alegação de que o condutor conduziria sob o efeito de álcool ou de estupefacientes.
12. Se, apesar do disposto nesta Proposta de Adesão, nomeadamente quanto a seguros, a LeasePlan for chamada a indemnizar terceiros por qualquer dano decorrente ou relacionado com o veículo, gozará de direito de regresso sobre o Cliente por todas as quantias despendidas. Na eventualidade de haver lugar ao pagamento de alguma quantia, seja a título de multa, coimas, indemnização ou outra, o Cliente compromete-se a efetuar o mesmo no prazo máximo de dez dias ou outro, que for concedido pelo credor; se o Cliente não efetuar tal pagamento no prazo referido e a LeasePlan o efetuar, gozará esta de direito de regresso sobre o Cliente por todas as quantias despendidas, devendo este reembolsá-la no prazo máximo de 15 dias a contar da interpelação que para o efeito lhe for dirigida pela LeasePlan, com o comprovativo do respetivo pagamento.

18ª Impostos, taxas e custos decorrentes de alterações legislativas

- 1. Serão de conta do Cliente todos os impostos e taxas, existentes ou que venham a ser criados, que se refiram à utilização do veículo, a esta Proposta de Adesão, aos pagamentos a efetuar em execução do mesmo e aos Contratos Individuais que se celebrem dentro do seu âmbito.
- 2. Serão também por conta do Cliente todos os custos que decorram de alterações legislativas que venham a ocorrer e que se refiram à utilização do veículo, como por exemplo eventuais alterações ao código da estrada.

19ª Imposto Único de Circulação (IUC)

- 1. É responsabilidade da LeasePlan proceder à liquidação do IUC junto da Autoridade Tributária.
- 2. No final do contrato individual, qualquer que seja o motivo da terminação, é efectuado o apuramento de contas entre o valor efetivamente pago pela LeasePlan e o valor facturado ao Cliente a título de IUC. O resultado deste apuramento será debitado ou creditado ao Cliente consoante o valor efetivamente pago pela LeasePlan seja superior ou inferior ao valor facturado ao Cliente.

20ª Cessação dos Contratos Individuais

- 1. Um Contrato Individual termina com a ocorrência de uma das seguintes situações:
 - a) após decorrido o número de meses contratados;
 - b) após percorrida a quilometragem técnica máxima, se tal ocorrer antes de decorrido o número de meses contratados;
 - c) por perda total do veículo;
 - d) por denúncia por parte do Cliente, com as consequências previstas na Cláusula 26ª
 - e) no caso de sinistro ou avaria do veículo cuja reparação, pelo seu elevado valor e/ou pelo número de meses decorridos ou pelo número de quilómetros percorridos, não seja técnica ou economicamente viável e ainda que não se considere existir uma situação de perda total, tal como é legalmente definida;
 - f) por ocorrência de algum dos casos previstos na cláusula 27ª;
 - g) por óbito do Cliente, quando seja uma pessoa singular.
- 2. A cessação do Contrato Individual de alguma viatura não afeta as obrigações do Cliente relativamente às despesas ocorridas durante a respetiva vigência, as quais serão sempre da responsabilidade do Cliente.
- 3. A cessação do Contrato Individual relativamente a uma viatura por alguma das situações indicadas nas alíneas b) e d) do nº 1 desta cláusula equivale, perante a LeasePlan, a denúncia antecipada pelo Cliente, fazendo-o incorrer na obrigação de indemnizar a LeasePlan nos termos previstos na cláusula 26ª.

21ª Local da devolução do veículo e condições aplicáveis à devolução

1. O veículo será devolvido pelo Cliente à LeasePlan, no termo do aluguer, nas instalações desta ou noutro local a acordar entre as partes, exceto ocorrendo a perda do veículo, caso em que o Cliente fica obrigado a entregar à LeasePlan o valor da mesma. A devolução do veículo, que deverá ocorrer nas condições indicadas nesta cláusula, será efetuada na presença de um representante da LeasePlan sendo nesse momento efetuada uma inspeção para levantamento do estado atual da mesma.
2. Condições de devolução do veículo:
 - a) A LeasePlan só considerará ter ocorrido a devolução do veículo, quando tiver recuperado as chaves, o original do Documento Único, o Livro de Revisões, e, quando aplicável, o Certificado de Inspeção Periódica aprovado.
 - b) No caso de impossibilidade de recuperação das chaves do veículo ou de algum dos documentos referidos na alínea anterior, o Cliente é responsável por suportar os custos associados à ausência destes elementos.
 - c) O veículo deverá ser entregue em bom estado de limpeza, quer interior quer exterior, de modo a permitir a inspeção em final de Contrato Individual, reservando-se a LeasePlan no direito de não aceitar a devolução do veículo quando esta condição não se mostre cumprida.
 - d) O veículo deverá ser devolvido no estado que derivar do seu uso normal, sem faltas, estragos ou avarias, sob pena de o Cliente ficar obrigado a suportar os respetivos custos de recondicionamento, de acordo com o orçamento que vier a ser elaborado após peritagem ao veículo. Para efeitos de qualificação de determinada falta, estrago ou avaria como despesa de recondicionamento ou decorrente do uso normal, será aplicável o Manual de Recondicionamento adotado pela LeasePlan, acessível para consulta e impressão em www.leaseplan.pt. No caso de alugueres de veículos que não estejam em estado de novo à data do início do aluguer, não serão considerados os danos que o veículo já apresentasse antes do aluguer e assinalados no respetivo “Auto de Entrega”.
 - e) É também obrigação do Cliente restituir o veículo no termo do Contrato Individual no seu aspeto inicial, nomeadamente removendo eventuais anúncios, insígnias ou outros materiais ou equipamentos ou, em alternativa, suportar os custos de remoção.
3. Uma vez entregue o veículo à LeasePlan, após a cessação do Contrato Individual, não poderá ser acionada a cobertura do seguro de danos próprios, pelo que deverá ser o Cliente a providenciar pela reparação de todos e quaisquer estragos, avarias ou falhas, que o veículo apresente antes da respetiva entrega, sob pena de ficar obrigado a suportar as despesas de recondicionamento.
4. Findo o contrato individual, o locatário não terá de proceder à entrega do veículo se as partes, até lá, vierem a acordar na venda da mesma pela locadora ao locatário, pelo respetivo valor de mercado.

22ª Acerto de quilómetros

1. No momento da terminação do contrato individual, por qualquer que seja a razão dessa terminação, se a quilometragem efetivamente percorrida exceder a facturada, a LeasePlan facturará ao Cliente a quantia resultante da multiplicação da totalidade do número excedente de quilómetros pelo suplemento por quilómetro estipulado no contrato individual. No caso de os quilómetros percorridos serem inferiores aos quilómetros facturados, a LeasePlan creditará o Cliente, de acordo com a mesma regra.
2. Entende-se por quilometragem facturada a que resulta da aplicação da proporção do prazo efetivamente decorrido à quilometragem total.
3. Se se verificar que o excesso de quilómetros percorridos relativamente aos facturados for superior a 25%, o suplemento estipulado no contrato individual será multiplicado por 1,5.
4. Caso os quilómetros percorridos sejam inferiores à proporção dos quilómetros facturados no período decorrido, dar-se-ão por percorridos 75% dos quilómetros facturados.
5. Salvo avaria manifesta, o Cliente e a LeasePlan aceitarão como correto o número de quilómetros indicado pelo conta-quilómetros, cujo correto funcionamento o Cliente se obriga a manter permanentemente.
6. Em caso de avaria do conta-quilómetros, que deverá ser notificada à LeasePlan imediatamente após a sua deteção, o número de quilómetros percorridos até que a avaria detetada seja eliminada entender-se-á como o resultante da multiplicação do número de dias durante os quais a avaria tenha subsistido pela quilometragem média diária do veículo durante os noventa dias anteriores à data em que a avaria foi detetada, ou, se o Contrato Individual tiver tido início há menos de noventa dias, pela quilometragem total contratada, dividida pelo número de dias do Contrato Individual e multiplicada pelo número de dias durante os quais a avaria tenha subsistido.
7. Quando o Contrato Individual cesse por perda total de viatura, não haverá lugar ao acerto de quilómetros.

23ª Mora do Cliente na devolução da viatura

1. No prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas a contar do dia em que terminar o Contrato Individual, e qualquer que seja o motivo da cessação, o Cliente procederá à entrega da viatura, nos termos indicados na cláusula anterior.

2. Caso o Cliente não proceda à entrega da viatura no prazo indicado no número anterior, assiste à LeasePlan o direito de tomar posse imediata da mesma, sem prejuízo do direito a ser indemnizada por todos os prejuízos causados pelo Cliente com a falta pontual da entrega.

24ª Mora do Cliente no cumprimento de outras obrigações e suspensão dos deveres da LeasePlan

Em caso de mora do Cliente no pagamento à LeasePlan de alguma quantia a ela devida, seja a que título for, ou no cumprimento de qualquer outra obrigação, a LeasePlan terá o direito de suspender o cumprimento dos deveres que para ela resultem desta Proposta de Adesão e dos Contratos Individuais, nomeadamente, retomando o veículo sem aviso ao Cliente e retendo-o até à cessação da mora, bem como não entregando quaisquer documentos relativos ao veículo que tenha em seu poder e deva entregar.

25ª Juros de mora e despesas judiciais ou extrajudiciais

1. Em caso não pagamento pontual de quaisquer quantias devidas pelo Cliente à LeasePlan por força desta Proposta de Adesão, serão devidos por aquelas, juros, que terão também carácter de cláusula penal, à taxa máxima permitida por lei para o caso de mora nos mútuos civis.
2. Cumulativamente ao que se mostra previsto no número anterior, sempre haja mora e/ou incumprimento de qualquer das obrigações do Cliente, designadamente as de carácter pecuniário, como o pagamento do custo total/mês ou a de devolução da viatura, por ter cessado o contrato individual, a LeasePlan poderá desenvolver diligências e procedimentos com vista ao cumprimento ou ressarcimento das quantias ou prestações que lhe sejam devidas, ficando o Cliente obrigado a reembolsar a LeasePlan de todos os custos que esta suporte, sejam qual forem a natureza dos mesmos, judiciais ou extrajudiciais.

26ª Cessação antecipada do Contrato Individual

Tendo em consideração que a LeasePlan adquire as viaturas, objeto de cada Contrato Individual de aluguer, no estado de novo e especificamente para a celebração de tal Contrato Individual, bem como que o valor das remunerações acordadas depende, além do mais, do prazo contratado, o que as partes expressamente reconhecem, acordam a LeasePlan e o Cliente que, no caso de o Contrato Individual terminar antecipadamente por alguma das razões previstas nas alíneas b), d) ou f) do número 1 da cláusula 20ª e nas situações previstas nas alíneas c) e e) do mesmo nº 1 quando ocorram por culpa do Cliente, haverá lugar ao pagamento, a título de indemnização, de um montante correspondente a 40% da totalidade do custo total mês ou retribuições vincendas, ou seja, as devidas entre a data de terminação antecipada e a data prevista de final de Contrato Individual, acrescida ou deduzida do valor do acerto de quilómetros calculado tal como previsto na cláusula 22ª, assim como eventuais custos de recondicionamento tal como previsto no ponto 2 da cláusula 21ª.

27ª Resolução do Contrato Individual

1. Sem prejuízo das demais faculdades que, legal ou contratualmente, assistam às partes, o incumprimento definitivo de alguma obrigação estabelecida na presente Proposta de Adesão ou nos Contratos Individuais celebrados ao seu abrigo, confere ao contraente não faltoso o direito de resolver o Contrato Individual a que respeite o incumprimento. O incumprimento temporário, ou como tal reputado, quer de obrigações pecuniárias, quer de outras, tornar-se-á definitivo pelo envio pela LeasePlan para o domicílio do Cliente de carta registada intimando ao cumprimento em prazo razoável (que, desde já, é fixado, para todas as obrigações em oito dias úteis) e pela não reposição, neste prazo, da situação que se verificaria caso o incumprimento não houvesse tido lugar.
2. Tratando-se do incumprimento definitivo de obrigações a cargo do Cliente, assiste à LeasePlan, o direito de resolver o Contrato Individual incumprido, exigir a entrega imediata da viatura, o pagamento de todas as quantias em dívida e a indemnização prevista na Cláusula anterior.

28ª Cessação da Proposta de Adesão

1. A presente Proposta de Adesão poderá ser livremente denunciada por qualquer das partes sem outro requisito além da notificação à outra parte, por meio de carta registada com aviso de recepção, com uma antecedência mínima de trinta dias.
2. O termo desta Proposta de Adesão não afetará nem os direitos nem as obrigações resultantes dos Contratos Individuais assinados antes de tal termo, nem os direitos e obrigações das partes resultantes desta Proposta de Adesão até à extinção de todos os Contratos Individuais celebrados dentro do seu âmbito.

29ª Comunicações – Domicílio convencionado

1. Com exceção das comunicações referentes a alteração de domicílios/contactos das partes e incumprimento contratual, designadamente as previstas nas Cláusulas 27ª e 28ª desta Proposta de Adesão, todas as demais comunicações entre as partes podem ser feitas por e-mail com recibo de entrega, equiparando as Partes o seu valor ao de carta registada, desde que enviados para os endereços electrónicos seguidamente indicados,

salvo se entretanto, e com antecedência não inferior a 5 dias úteis, qualquer delas indicar à outra por escrito, através de carta registada com aviso de receção, outro endereço para o efeito:

- a) Para a LeasePlan: servico.cliente@leaseplan.pt
- b) Para o Cliente:

- 2. As demais comunicações e/ou notificações a efetuar entre as Partes deverão ser dirigidas para os endereços indicados na identificação das Partes feita no início desta Proposta de Adesão, salvo se entretanto, e com antecedência não inferior a 5 dias úteis, qualquer delas indicar à outra por escrito, através de carta registada com aviso de receção, outro endereço para o efeito.

30ª Invalidade parcial

- 1. Cada uma das disposições desta Proposta de Adesão e dos Contratos Individuais celebrados em sua execução deverá ser observada nos precisos termos convencionados.
- 2. Se alguma disposição desta Proposta de Adesão e/ou dos Contratos Individuais celebrados em sua execução vier, no todo ou em parte, a tornar-se inválida, ilegal ou inexigível, os outorgantes acordam na sua substituição por outra disposição que, na medida do possível, permita alcançar os fins inicialmente visados, sem que em qualquer caso a situação afecte o restante clausulado.

31ª Força maior

- 1. Quando um dos outorgantes, por caso de força maior, fique impossibilitado, no todo ou em parte, de cumprir qualquer obrigação que para ele resulte desta Proposta de Adesão ou/e dos Contratos Individuais celebrados em sua execução, a eficácia da força maior para efeitos de suspensão da exigibilidade do cumprimento das suas obrigações depende cumulativamente da verificação dos seguintes requisitos:
 - a) imediata comunicação e comprovação à contraparte do caso de força maior, com o detalhe razoavelmente exigível e a indicação da previsível duração do impedimento;
 - b) uso da diligência razoavelmente exigível para remover a situação de força maior tão rápido quanto possível.
- 2. A obrigação a que alude a alínea b) do número anterior não justifica nem permite que a parte lesada pela força maior ceda em matéria de greve, lockout ou outras disputas laborais e bem assim em reclamações ou exigências provenientes de quaisquer autoridades, sempre que tal envolva o detrimento dos seus legítimos interesses.

32ª Liberdade contratual e boa-fé

As partes deixam expressamente consignado que o teor do presente Proposta de Adesão foi livremente e de boa-fé negociado entre ambas, refletindo a vontade das partes que assim o aceitam.

33º Confidencialidade

- 1. Para efeitos do disposto nesta Proposta de Adesão e respectivos Contratos Individuais, entende-se por informação confidencial, todas as informações e/ou documentos, nomeadamente de natureza organizativa, estratégica, técnica, operacional, financeira, contabilística, administrativa, patrimonial, legal, comercial ou outras, relacionadas com as partes ou com a sua atividade, que sejam por esta direta ou indiretamente disponibilizadas e/ou divulgadas, verbalmente ou por escrito, por meio electrónico ou em qualquer outro suporte à outra parte ou a qualquer um dos seus representantes (doravante designada por "Informação").
- 2. Exceptua-se do disposto no n.º 1 da presente Cláusula, a Informação que:
 - a) seja ou venha a ser do domínio público por ação ou omissão alheia à outra Parte;
 - b) estivesse na posse da outra Parte antes da sua divulgação, e não tenha sido obtida direta ou indiretamente da Parte que a revelou;
 - c) seja legitimamente revelada à outra Parte por um terceiro sem restrições no que se refere à sua divulgação; ou
 - d) seja desenvolvida de forma independente pela outra parte.
- 3. Ambas as Contraentes obrigam-se a:
 - a) manter a confidencialidade da Informação a que se refere o n.º 1 da presente Cláusula;
 - b) não utilizar essa Informação em âmbito diferente do disposto na presente Cláusula sem, para tal, estar previamente autorizada pela outra Parte;
 - c) evitar por todos os meios lícitos ao seu alcance que a Informação disponibilizada pela outra Parte seja comunicada a terceiros estranhos à Proposta de Adesão e respectivos Contratos Individuais;
 - d) abster-se de copiar no todo ou em parte, revelar, fazer uso de ou dar às Informações um tratamento diferente do expressamente estipulado nesta Proposta de Adesão e respectivos Contratos Individuais;
 - e) limitar o acesso e uso da Informação aos seus colaboradores e às entidades por si subcontratados diretamente envolvidos na negociação e execução da Proposta de Adesão e respectivos Contratos Individuais, restringindo-os ao estritamente necessário aos fins do mesmo e fazendo-os cumprir as obrigações de confidencialidade ora fixadas;

- f) dar conhecimento à outra Parte de quaisquer notificações recebidas das autoridades públicas para prestar Informações e observar as recomendações desta que sejam compatíveis com a intimação ou com a obrigação legal que está na origem da notificação, e a fazer acompanhar essas informações da indicação de que se trata de informação confidencial pertencente a terceiro.
- 4. Para efeitos do disposto nos números anteriores, as Empresas do Grupo LeasePlan não são consideradas terceiros.

34ª Propriedade Intelectual

- 1. O Cliente reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual dos produtos e marcas, domínios informáticos, direitos de autor, entre outros pertencem à LeasePlan. O Cliente não poderá copiar, distribuir, reproduzir, ou utilizar estes materiais.
- 2. O Cliente não está autorizado a utilizar nenhum nome comercial ou marca (ou sinais semelhantes) da LeasePlan em qualquer material publicitário, press release ou outras formas de publicidade, sem o consentimento prévio da LeasePlan.

35ª Segurança de Informação

- 1. A LeasePlan valoriza a informação, em particular os Dados Pessoais, que trata nas atividades decorrentes do seu negócio pelo que estão implementadas medidas técnicas, físicas e organizacionais para proteger a informação contra utilização, destruição, perda, alteração, divulgação, aquisição ou acessos indevidos, acidentais, ilegais ou não autorizados e contra quaisquer outras formas de tratamento ilícito. A LeasePlan aplica medidas de segurança, incluindo políticas, ações de sensibilização e procedimentos de avaliação, em conformidade com as obrigações de informação aplicáveis e aplicando salvaguardas respeitantes às transferências para terceiros.
- 2. A LeasePlan mantém uma gestão de continuidade de negócio adequada para dar resposta às consequências de quaisquer descontinuidades com que a organização possa vir a ser confrontada.
- 3. A LeasePlan tem procedimentos para responder atempada e adequadamente a quaisquer incidentes de segurança de informação e vulnerabilidades de segurança.

36ª Proteção de dados pessoais:

- 1. As Partes reconhecem que para prestar os serviços descritos nesta Proposta de Adesão e contratos individuais, é necessária a recolha e tratamento de Dados, alguns dos quais constituem dados pessoais.
- 2. As Partes concordam no que diz respeito a Dados Pessoais:
 - a) A LeasePlan, sempre que aplicável, é responsável pelo tratamento de Dados Pessoais para fins de prestação dos serviços contratados e para ações de marketing (por exemplo, inquéritos de satisfação).
 - b) O Cliente, sempre que aplicável, é responsável pelo tratamento de Dados Pessoais que a LeasePlan disponibiliza ao Cliente através dos sistemas ou aplicações LeasePlan.
- 3. As Partes cumprirão com as suas respetivas obrigações conforme o previsto na Lei de Proteção de Dados aplicável.
- 4. É garantido ao titular dos dados o direito de acesso e rectificação de qualquer dado que lhe diga respeito, efetuar correções, aditamentos ou pedidos de eliminação, mediante contacto pessoal ou por escrito, para a sede da LeasePlan, Lagoas Park, Edifício 6 - 2740-244 Porto Salvo, ou para servico.cliente@leaseplan.pt.
- 5. A LeasePlan implementará medidas técnicas, físicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais contra utilização, destruição, perda, alteração, divulgação, aquisição ou acessos indevidos, acidentais, ilegais ou não autorizados e contra quaisquer outras formas de tratamento ilícito (incluindo, mas não limitado a recolha desnecessária ou tratamento abusivo.)
- 6. A LeasePlan Corporation, e por consequência as suas participadas, reserva o direito de manter e ampliar a autorização da UE concedida às suas Regras Corporativas Vinculativas para Dados de Clientes, Fornecedores e Parceiros durante a vigência da Proposta de Adesão e respectivos contratos individuais. A LeasePlan reserva-se o direito de efetuar alterações à Política de Privacidade da LeasePlan para Dados de Clientes, Fornecedores e Parceiros (Regras Empresariais Vinculativas ou Binding Corporate Rules) comprometendo-se desde já a torna-la pública nomeadamente através dos seus sites.

37ª Lei aplicável e resolução de litígios

- 1. A presente Proposta de Adesão e os Contratos Individuais celebrados entre as partes reger-se-ão pelo Direito Português.
- 2. O Tribunal competente para as questões emergentes desta Proposta de Adesão ou dos contratos individuais celebrados entre as partes será o da Comarca de Lisboa Oeste.

Oeiras, ____ de ____ de _____

Pelo Cliente:

Pela LeasePlan:
